

# O sucesso com pagamentos digitais promove valor exponencial de longo prazo

Hoje em dia, é fundamental atender as expectativas dos clientes enquanto também se diminui a lacuna existente entre as experiências de compra online e offline. Trabalhar nos bastidores para oferecer segurança que é invisível para os clientes, torna-se inestimável para você.



A Visa com suas soluções de risco pode ajudar sua empresa a reduzir fraudes e aumentar as aprovações, evitando disputas e oferecendo uma experiência de compra fluida.

## SOLUÇÕES PARA IDENTIDADE, SEGURANÇA E RISCO EM CADA FASE DA JORNADA DO CLIENTE



o Portfólio de soluções de Risco da Visa é apoiado por tecnologias avançadas e acesso a dados enriquecidos que ajudam a reduzir fraudes, aumentar as aprovações e minimizar o atrito na experiência do cliente.



Soluções da Visa



Benefícios

 <p><b>Autenticações e autorizações</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chip sem contato</li> <li>• 3D Secure</li> <li>• Tokenização</li> <li>• Click to Pay</li> </ul>	<p><b>Autorização de feeds de autenticação</b></p> <p>Índices de aprovação &gt;99% CP e &gt;95% CNP</p>
 <p><b>Detenção de fraudes e tentativas delitivas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VAA/VRM/VSM</li> <li>• Visa Purchase Alerts e Visa Transaction Controls</li> <li>• Cybersource Decision Manager</li> </ul>	<p><b>Detenção de fraudes com precisão</b></p> <p>Relação de falso positivo de 3:1</p>
 <p><b>Menos disputas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Order Insights (O1)</li> <li>• Compelling Evidence 2.0</li> <li>• Rapid Dispute Resolution (RDR)</li> <li>• Visa Risk-Based Auto Dispute (VRAD)</li> <li>• Visa Dispute Managed Services (VDMS)</li> <li>• Visa Resolve Online (VROL)</li> </ul>	<p><b>Prevenção de disputas e maior fidelidade</b></p> <p>Conjunto completo de ferramentas para administração de disputas. Administração de fraudes &lt;10bps</p>



### Visa Advanced Authorization (VAA)

Modelo de machine learning que gera uma pontuação de risco em tempo real para cada transação. Para ajudar a tomar melhores decisões quanto à autorização de pedidos, analisa a rede em busca de padrões que indiquem uma possível fraude e identifica aquelas transações que não coincidem com os padrões de uso dos indivíduos.



### Visa Risk Manager (VRM)

Solução inteligente baseada em regras que utiliza dados da VisaNet para oferecer insights de risco únicos. Permite que você crie regras sob medida e baseadas em funções analíticas para que seus clientes tenham uma experiência ótima.



### Visa Strategy Manager (VSM)

Aplica algoritmos em processo de teste em seu histórico de dados e identifica focos de fraude que poderiam de outra forma passar despercebidos, para que você possa contra-atacar esquemas de fraude antes que impactem seus resultados.



### EMV 3D Secure

Este protocolo permite que os emissores recebam dados adicionais de cada transação (informados pelos estabelecimentos comerciais) para analisar e classificar, em termos de riscos, compras feitas por eCommerce, possibilitando experiências de checkout online mais seguras e mais rápidas.



### Visa Consumer Authentication Service (VCAS)

o VCAS é uma Plataforma online que permite o emissor montar sua estratégia de risco e responder pedidos de autenticação através da avaliação de cada transação de acordo com os dados da Visa, do estabelecimento comercial e do emissor. Com isso, evita que seu cliente tenha que se registrar e usar senhas estáticas. Tudo isso graças à autenticação dinâmica, baseada em riscos.



### Visa Token Services (VTS)

Esta tecnologia substitui dados sensíveis da conta, como o número primário da conta de 16 dígitos, por um identificador digital único chamado token, que permite o processamento de pagamentos sem a exposição dos detalhes reais da conta.



### Visa Transaction Controls (VTC)

Permite que os portadores de cartões estabeleçam um limite de uso para uma conta (PAN ou token) e configurem notificações (por push, SMS ou e-mail) em função do valor da compra, do gasto total ou do tipo de transação realizada (por exemplo, eCommerce). Também possibilita ativar alertas, bloqueios de transação - ou ambos ao mesmo tempo - para certos tipos de transação e/ou para quando uma transação ultrapasse um valor máximo, ou o valor total de gastos supere um valor máximo estabelecido.



### Cybersource Decision Manager (DM)

O Decision Manager é uma ferramenta de gerenciamento de fraudes que lhe permite distinguir com rapidez pedidos legítimos de pedidos fraudulentos, enquanto reduz a necessidade de intervir manualmente no seu processo de revisão de pedidos. Você pode identificar e revisar com precisão as transações que apresentam um potencial de risco, ao mesmo tempo que minimiza os casos de rejeição de pedidos válidos.



### Visa Performance Management Services (VPMS)

O VPMS oferece um pacote completo de serviços de desempenho para melhorar os demais produtos da Visa. Os Serviços Gerenciados podem ajudá-lo a melhorar o desempenho com base em objetivos estabelecidos.



### Dispute Resolution

A Visa oferece soluções completas para a administração de disputas que incluem: PREVENT (Order Insight®, Order Insight Digital), RESOLVE (Rapid Dispute Resolution - RDR), Visa Resolve Online (VROL), Visa Risk-based Auto Dispute (VRAD), e RECOVER Visa Dispute Management Service (VDMS).

## A Visa está aqui para ajudá-lo

Contate seu executivo de contas Visa para saber como nossas soluções podem ajudar sua empresa a crescer de forma segura, criando confiança e melhorando a experiência dos seus clientes.



©2023 Visa Inc. All rights reserved

#### Sobre a Visa.

A Visa (NYSE: V) é líder mundial em pagamentos digitais, facilitando transações de pagamento entre consumidores, estabelecimentos comerciais, instituições financeiras e entidades governamentais de mais de 200 países e territórios a cada ano. Nossa missão é conectar o mundo por meio da rede de pagamentos mais inovadora, conveniente, confiável e segura, permitindo que pessoas, negócios e economias prosperem. Acreditamos que economias que incluem todas as pessoas em todos os lugares melhoram a vida de todos e entendemos que o acesso é fundamental para o futuro da movimentação do dinheiro. Saiba mais no Visa.com.